



GOBIERNO DEL ESTADO DE TAMAULIPAS



Negara bagian Tamaulipas berlokasi di Northern Mexico, bersebelahan dengan negara bagian Texas di perbatasan Amerika Serikat. Ini merupakan salah satu dari 32 negara bagian di Mexico.

Tamaulipas memiliki 43 daerah administratif dan ibu kotanya adalah Ciudad Victoria. Jumlah penduduknya 3.268.554 orang.

Pemerintah Tamaulipas memiliki 80.000 karyawan, di antaranya 40.000 guru, 30.000 profesional medis dan 10.000 staf administrasi.

TANTANGAN

Pemerintah perlu mengkoneksikan dan meningkatkan kualitas komunikasi antar kota dan kantor pemerintahan yang berlokasi di negara bagian Tamaulipas.

Mereka juga memerlukan solusi untuk mengintegrasikan kampus, sekolah dan rumah sakit barunya.

Pemerintah Tamaulipas diminta untuk mengurangi biaya karena pemerintah pusat melakukan pengetatan anggaran.

PRODUK DAN LAYANAN

- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniVista™ 4760 Network Management System
- Alcatel-Lucent OmniSwitch™ 6850E Stackable LAN Switch
- Alcatel-Lucent OmniAccess™ AP93H, AP134, AP 175, AP 224
- Alcatel-Lucent OmniAccess™ 4306 Branch Office WLAN Switch

MENGAPA ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Kuncinya adalah Alcatel-Lucent Enterprise mampu menawarkan bantuan penuh dalam mengkonfigurasi semua solusi kepada Tamaulipas, karena tidak ada sumber daya manusia di organisasi yang mengerti arsitektur dari infrastruktur baru.

Lokasi: Ciudad Victoria, MEXICO

Vertikal: Pemerintahan

Jumlah Pengguna: 15.000 orang

Kesepakatan Implementasi: Maret 2014

Mitra Bisnis: Advanced Soluciones de Telecomunicacion SA. de C.V.

KEUNTUNGAN



TEKNIS

Sistem yang terpusat menawarkan stabilitas dan kehandalan di setiap waktu, sehingga memberikan komunikasi dan kolaborasi internal organisasi dengan kualitas lebih baik untuk karyawan pemerintahan. Sebagai tambahan, dilakukan alih pengetahuan pengelolaan TI saat melakukan integrasi sistem.



KEUANGAN

Yang penting adalah investasi tidak perlu dilakukan sekaligus, namun dapat dilakukan secara bertahap. Produk baru ini juga dapat diintegrasikan dengan sistem sebelumnya sehingga biaya menjadi tetap minimum.



PENGALAMAN PENGGUNA

Kini karyawan memiliki akses langsung ke telepon, termasuk daftar lengkap ekstensi yang ada pada jaringan. Semua departemen dan layanan internal organisasi seluruhnya terintegrasikan.



“Kami telah berinvestasi produk Alcatel-Lucent Enterprise selama 10 tahun. Kami memiliki hubungan yang baik dengan Alcatel-Lucent Enterprise dan mitra bisnis. Keuntungan utamanya adalah kami memiliki sistem terpusat yang handal dan stabil, tersedia unified directory yang menyediakan akses ke orang yang tepat di kala genting, dan merupakan investasi yang dapat sejalan dengan pertumbuhan dan kebutuhan kami.” Victor Vazquez Adame, Undersecretary untuk Inovasi dan Teknologi Informasi, Gobierno de Tamaulipas.

