



REVOLUSI
DIGITAL
UNTUK
MELAYANI
WARGA

KOTA MONTOUGE

Kota Montouge berlokasi di selatan Paris di Hauts de Seine. Dengan populasi 49,344 penduduk, kota ini merupakan daerah yang padat di Perancis dengan 24.154 penduduk/km².

41 kantor bergantung pada balai kota untuk konektivitas kabel serat optik.

Di 2015, Montrouge dianugrahi 5@ oleh L'association des Villes Internet (Asosiasi Kota Internet). Rating 5@ merupakan rating tertinggi yang diberikan oleh asosiasi ke pemerintah lokal dengan pengakuan terhadap kemajuannya di bidang digital.

TANTANGAN

Balai Kota Montrouge ingin meningkatkan infrastruktur komunikasinya agar dapat mengadopsi teknologi VoIP terkini, sekaligus mendapatkan keuntungan dari fungsi canggihnya (nomor unik, melakukan panggilan berdasarkan nama dan lainnya).

Karena itu, adalah penting untuk mengimplementasikan solusi yang mudah digunakan agar dapat memenuhi kebutuhan pengguna yang beragam.

PRODUK DAN LAYANAN

- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OpenTouch® Multimedia Services
- Alcatel-Lucent OmniVista 8770® Network Management System - MCS Edition
- Alcatel-Lucent Solution Premier Service

MENGAPA ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Foliateam, partner dari Resadia - pemegang kontrak UGAP untuk teleponi Alcatel-Lucent Enterprise - memberikan mock-up dari solusi kepada manajer balai kota untuk menguji coba produk dan solusi yang dibuat berdasarkan kebutuhan dengan penawaran khusus sebagai bagian dari pasar UGAP.

Kombinasi dukungan, layanan dan pengetahuan oleh Alcatel-Lucent Enterprise dan Foliateam/Resadia merupakan faktor penting dalam keputusan akhir pembelian.

Lokasi: Montrouge, PERANCIS

Vertikal: Pemerintahan

Jumlah Pengguna: 550 orang

Kesepakatan Impelementasi: Desember 2014

Mitra Bisnis FOLIATEAM / RESADIA



KEUNTUNGAN

TEKNIS

Perangkat administrative multi-sesi memfasilitasi produktifitas operasional. Solusi yang secara total redundan memberikan jaminan kontinuitas layanan kepada penggunanya.

PENGALAMAN PENGGUNA

Pengguna kini memiliki sistem berbasis intuitif yang memberikan berbagai keuntungan. Sebagai contoh, karyawan kini dapat menggunakan papan tombol telepon AZERTY untuk mendapatkan akses ke daftar kontak secara cepat. Tidak ada lagi kertas buku telepon, semuanya digital!

“Terima kasih untuk dukungan dari tim dalam mengerjakan proyek ini, termasuk bisa memberikan uji coba terlebih dahulu. Departemen Teknologi Informasi kami dapat melakukan perubahan dan kini semua pengguna dapat saling terhubung. Ini adalah sebuah sukses!”

Thierry Glantzmann, Direktur Sistem Informasi, Mairie de Montrouge.