



SISTEM
TELEPON BARU
TINGKATKAN
EFISIENSI STAF
DAN MORAL
TAHANAN
DI PENJARA
FINLANDIA

RISE - AGENSI SANKSI KRIMINAL (CRIMINAL SANCTIONS AGENCY)

Beroperasi di bawah Kementerian Kehakiman, tugas utama Agensi Sanksi Kriminal (Criminal Sanctions Agency) adalah meninjau apakah hukuman yang dijatuhkan pengadilan Finlandia diterapkan sesuai hukum dan berjalan aman. Secara khusus, tujuan agensi adalah meningkatkan keselamatan warga dengan menurunkan resiko tahanan kembali melakukan tindak kriminal.

TANTANGAN

Prosedur dalam mengawasi dan memonitor panggilan telepon keluar yang dilakukan oleh sekitar 5000 tahanan perlu untuk dipikirkan ulang.

Peraturan komunikasi yang ketat memerlukan penjaga penjara untuk menemani tahanan dan mengawasi setiap panggilan sehingga menghasilkan biaya besar dan tidak efisien, serta tidak memberikan pengalaman yang optimal bagi tahanan; apalagi banyak di antara mereka adalah pelaku kejahatan di usia muda.

PRODUK DAN LAYANAN

- Bespoke telephony system designed by the Professional Services team
- Alcatel-Lucent OmniPCX® Enterprise Communications Platform
- Alcatel-Lucent OmniPCX® RECORD Suite

APA YANG MEMBUATNYA BERBEDA?

Agensi memutuskan untuk mengimplementasikan sistem teleponi VoIP dengan teknologi terkini yang dirancang oleh tim pengembangan Alcatel-Lucent Enterprise Professional Services.

Solusi yang dibuat sesuai kebutuhan ini mengintegrasikan OmniPCX RECORD Suite dan menghadirkan fitur khusus penolakan panggilan dan aplikasi pengendalian biaya untuk memenuhi syarat khusus dari Agensi. Panggilan telepon dikelola secara terpusat dan dapat didengarkan dari lokasi lain secara real time jika diperlukan, hal ini memberikan pengalaman privasi dalam melakukan panggilan telepon sehingga tidak melanggar privasi panggilan telepon.

Lokasi: FINLANDIA

Vertikal: Pemerintahan

Jumlah Pengguna: 5000 orang

KEUNTUNGAN



TEKNIS

Pengelolaan terpusat terhadap profil individual ditingkatkan kemampuannya dengan administrasi lebih mudah dengan antar muka web yang mudah digunakan dan otomasi kontrol komunikasi berdasarkan kredit personal.

Pengawasan terpusat dan kemampuan penyimpanan rekaman memastikan kepatuhan terhadap peraturan keamanan.



KEUANGAN

Biaya pengawasan komunikasi pelanggan dapat dihemat secara signifikan, karena semua panggilan telepon diawasi dan direkam dari lokasi lain. Penjaga tahanan kini dapat fokus kepada tugasnya.



PENGALAMAN PENGGUNA

Tahanan menikmati privasi dan otonomi dalam melakukan panggilan telepon, serta penjaga dapat secara cepat dan mudah mengontrol komunikasi keluar berdasarkan nomor telepon yang sebelumnya sudah dibolehkan dan nomor telepon yang ditolak.



“Di Penjara, ekspektasi terhadap penggunaan sistem teknologi terbaru selalu tinggi. Melalui kerja sama ini, ekspektasi kami berhasil dicapai oleh solusi Alcatel-Lucent Enterprise. Agensi Sanksi Kriminal sangat puas dengan solusi ini.”

Jani Kotoaro, Pengacara, Agensi Sanksi Kriminal