

## SECRETARIA DE ENERGIA (SENER)

Secretaria de Energia adalah departemen di pemerintahan yang bertanggung jawab untuk produksi dan peraturan energi di Mexico, departemen ini di bawah kabinet eksekutif.

## TANTANGAN

Secretaria de Energia perlu untuk memperbarui sistem komunikasi suara mereka yang hanya menggunakan jalur analog, serta meningkatkan saluran telepon mereka menjadi Voice over IP (VoIP). Secretaria de Energia juga memerlukan layanan teleponi dalam mode mobilitas untuk perangkat personal.

Departemen memerlukan solusi conference call yang dapat mengumpulkan lebih dari 3 peserta, platform messaging yang baru dan efisien, dan sistem pengawasan dan pengelolaan solusi suara yang lengkap.

Selain itu, Secretaria de Energia perlu untuk menyelesaikan masalah komunikasi yang terjadi antar bangunan.

## PRODUK DAN LAYANAN

- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Server
- Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8440 Messaging Software
- Alcatel-Lucent OmniTouch™ 8660 My Teamwork™ Conferencing and Collaboration
- Alcatel-Lucent IP Desktop Softphone
- Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770 Network Management System

## MENGAPA ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Secretaria de Energia memilih Alcatel-Lucent Enterprise melalui proses lelang yang bersaing. Departemen mengambil pilihan ini karena Alcatel-Lucent Enterprise dapat memenuhi kebutuhan teknis mereka, dan sukses melewati uji protokol.

Lokasi: Mexico City, MEXICO

Vertikal: Pemerintahan

Jumlah Pengguna: 1000 orang

Kesepakatan Implementasi: September 2013

Mitra Bisnis: Red Virtual



MENGHEMAT  
BIAYA  
DAN MENURUNKAN  
TINGKAT  
KEGAGALAN

## KEUNTUNGAN

 **TEKNIS**

Secretaria de Energia memiliki dua Alcatel-Lucent OmniPCX™ Enterprise Communication Servers, yang berarti memungkinkan untuk tetap memakainya, di mana hal ini menjadi penting untuk memberikan proteksi terhadap kegagalan.

Selain itu, kualitas layanan meningkat, termasuk mengurangi tingkat kegagalan.

 **KEUANGAN**

Biaya dukungan teknis dapat dihemat karena berkurangnya laporan kegagalan perangkat. VoIP juga menghasilkan penghematan besar karena percakapan jarak jauh kini menjadi lebih murah.

 **PENGALAMAN PENGGUNA**

Teknologi terkini ini menyediakan enkripsi ke semua karyawan departemen sehingga memberikan privasi komunikasi, serta memungkinkan mobilitas bagi staf dengan terkoneksi melalui perangkat personal.

*“Kami sangat puas dengan perangkat yang kami gunakan, karena telah memberikan kemampuan yang mengesankan.”* Bruno P. Martinez Lizardi, General Director of Information Technology and Communications, Secretaria de Energia.