



SOLUSI YANG TERPUSAT PANGKAS BIAYA SAMPAI SETENGANYA

VILLE DE LA TRONCHE



Ville de La Tronche berlokasi di wilayah Isère, kota yang dikenal karena dinamis dan inovasinya. Kota ini memiliki 145 karyawan pemerintahan di 12 kantor terpisah.

Untuk lebih dekat ke warganya, pemerintah kota memulai proyek untuk memodernkan fasilitas telekomunikasinya. Mereka ingin solusi terpusat yang kompatibel dengan perangkat lain yang sudah ada di beberapa kantornya.

TANTANGAN

Ville de La Tronche ingin memodernkan fasilitas telekomunikasinya. Secara khusus, perlu untuk menggantikan PBX dengan solusi teleponi IP yang terpusat di Balai Kota, disertai dengan perangkat di kantor lainnya.

Pemerintah kota juga menginginkan untuk mengganti perangkat switch, core dan distribusi jaringannya, dan mengimplementasikan koneksi antar lokasi menggunakan teknologi nirkabel.

PRODUK DAN LAYANAN

- Alcatel-Lucent OpenTouch® Business Edition
- Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6250 Stackable Fast Ethernet Switch
- Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6450 Stackable LAN Switch
- Alcatel-Lucent OmniSwitch® 6900 Stackable LAN Switch

MENGAPA ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Konsistensi dan kinerja dari solusi yang ditawarkan berhasil menarik perhatian pemerintah kota. Alcatel-Lucent Enterprise telah menetapkan dirinya sebagai penyedia teknologi jaringan yang dapat menjamin layanan tingkat tinggi, skalabilitas, keamanan serta harga bersaing.

Lokasi: La Tronche, PERANCIS

Vertikal: Pemerintahan

Jumlah Pengguna: 145 orang

Kesepakatan Implementasi: September 2012

Mitra Bisnis: NextiraOne



KEUNTUNGAN

TEKNIS

Mini-switch tidak lagi diperlukan untuk printer karena perangkat ini tidak terkoneksi ke port PC.

KEUANGAN

Pengelolaan server secara terpusat mengurangi biaya sampai setengahnya karena hanya ada satu biaya berlangganan telepon.

Biaya operasional dapat diturunkan karena peringkasan dari empat menjadi dua switchboard menyertai pengenalan penggunaan softphone.

PENGALAMAN PENGGUNA

Produktifitas karyawan meningkat sejak pengenalan direktori elektronik dan voicemail. Layanan pelanggan juga mengalami peningkatan karena hampir tidak terjadi lagi panggilan masuk yang tidak terjawab dari sekitar 6000 telepon masuk setiap bulannya.

“Ville de La Tronche bekerja bersama Alcatel-Lucent Enterprise untuk memodernkan teleponinya, memfasilitasi penggunaan perangkat lunak bisnis dan mengurangi biaya. Solusi IP sepenuhnya memungkinkan kami untuk menstandarisasi perangkat dan meningkatkan kinerja jaringan.” Sébastien Astier, ICT Project Officer, Ville de la Tronche.

